



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Customer Satisfaction Assessment Questionnaire

Müşteri Firma Customer		Tarih Date	
İlgili Bölüm/Kişi Concerned Depart./Person		Form No Form No	

Müşteri memnuniyeti sağlamayı ön planda tutan firmamız , bu doğrultuda yapacağı çalışmalar için değerli görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktadır.
Our company, which gives priority to customer satisfaction providing as one of its objects, requires your valuable thoughts and offers in terms of our workings.

Aşağıdaki değerlendirme bölümünü doldurarak , firmamıza göndermenizi önemle rica ederiz.
We would request you of sending back this form filling assessment parts out.

Saygılarımızla,
Kind Regards

Telefon:
Phone:
Faks:
Fax:
E-mail:
E-mail:

RADAT Dozimetri Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.

Bizlere verdiğiniz bilgiler sizlere daha iyi hizmet vermemizi sağlayacaktır, verdiğiniz bilgiler için teşekkür ederiz.
Informations are presented by you will make us going through development better on our service, thank you for your participation.

Değerlendirme Kriterleri Assessment Methods	Çok Kötü Too Insufficient	Kötü Insufficient	Orta Average	İyi Sufficient	Çok İyi Too Sufficient
	1	2	3	4	5
Satın Alma Purchasing					
Firmamız hakkındaki genel bilgi düzeyiniz Your general knowledge level about our company					
Temas edilecek kişilerin bilinmesi ve ulaşılabilmesi To be known and reached for whom to make contact					
Yeni ürünlerde teklif verme hızımız Our speed ability for offer on new products					
Yeni ürünler için fiyat ve numune verme hızımız Our speed ability for presenting price and sample on new products					
Fiyat esnekliğimiz Our price flexibility					
Lojistik Logistics					
Doğru ve anlaşılır bilgi akışı Correct and understood data flow					
Ürünlerimizin ambalaj ve etiketleme kalitesi Packaging and labelling quality on our products					
Sevkiyat performansımız Our shipping performance					
Kalite Kontrol Quality Control					
Kalite Performansımız Our Quality Performance					
Ürün dosyaları ihtiyaçlarını karşılama düzeyimiz Our ability for meeting requirements on PPAP					
Kalite problemlerine yaklaşım hızımız Our approach ability on quality issues					
Teknoloji düzeyimiz Our technology level					
Düzeltilici faaliyetlere katılma düzeyimiz Our cooperation ability for correction actions					

Ürünlerimiz veya Firmamız Hakkındaki Eleştirileriniz :
Your comments about our products or company

Onerileriniz :
Your offers

Müşteri Yetkilisi Tarafından Doldurulacak
Should be signed out by customer authorized persons

Tarih Date	Bölüm Department	Yetkili Authorized